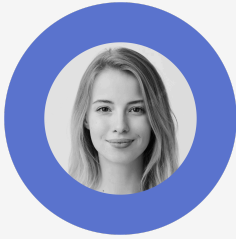


Julie Durand

20
24

CV académique



France, Paris
06 71 42 33 61

juliedurand@gmail.com

PROFIL

Caissière expérimentée avec plus de 5 ans d'expérience dans le service clientèle, dotée d'excellentes compétences en gestion des transactions et en relations avec les clients.

COMPETENCE

Gestion caisse	○—○—
Service client	○—○—
Encaissement	○—○—
Logiciels caisse	○—○—
Organisation	○—○—
Merchandising	○—○—
Gestion stock	○—○—

LANGUES

Français	○—○—
Anglais	○—○—
Espagnol	○—○—
Italien	○—○—
Allemand	○—○—

FORMATIONS

2018	Formation Sécurité <i>Paris</i> Normes de sécurité au travail, Prévention des pertes, Formation en premiers secours
	Formation Premium <i>Lyon</i> Techniques de vente premium, Service clientèle haut de gamme, Gestion des réclamations.
2020	Certificat Informatique <i>Nantes</i> Cours de base en informatique, Utilisation de logiciels de caisse, Gestion des données clients
2021	Baccalauréat Pro <i>Bordeaux</i> Formation avancée en commerce, Techniques de merchandising, Gestion des stocks.
2022	BEP Vente <i>Nice</i> Apprentissage des techniques de vente, Formation en gestion de caisse, Service client
2024	

CENTRES D'INTERETS

Lecture / Voyages / Cuisine / Randonnée /
Photographie